

**Информация о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателей образовательных услуг**

| Виды обращений                                     | Количество обращений |      |      |   |      |      | Результаты рассмотрения |      |      |
|--|----------------------|------|------|---|------|------|-------------------------|------|------|
|  | Поступило, ед.       |      |      | Рассмотрено обращений из числа поступивших, ед. |      |      |                         |      |      |
|  | 2019                 | 2020 | 2021 | 2019  | 2020 | 2021 | 2019                    | 2020 | 2021 |
| <b>Поступило обращений всего, в том числе:</b>     | 162                  | 138  |      | 162   | 138  |      | 162                     | 138  |      |
| Лично устно  | 122                  | 64   |      | 122   | 64   |      | 122                     | 64   |      |
| Устно по телефону                                  | 34                   | 73   |      | 34  | 73   |      | 34                      | 73   |      |
| Лично (письменное заявление)                       | 3                    | 1    |      | 3   | 1    |      | 3                       | 1    |      |
| По электронной почте                               | 3                    | 0    |      | 3   | 0    |      | 3                       | 0    |      |
| Через портал взаимодействия на интернет-сайте МДОУ | -                    | -    |      | -   | -    |      | -                       | -    |      |
| Письменно (по почте России)                        | -                    | -    |      | -   | -    |      | -                       | -    |      |
| <b>Из числа обращений:</b>                         |                      |      |      |   |      |      |                         |      |      |
| Жалобы   | 8                    | 4    |      | 8   | 4    |      | 8                       | 4    |      |
| Предложения  | 41                   | 18   |      | 41  | 18   |      | 41                      | 18   |      |
| Запросы для получения информации                   | 113                  | 116  |      | 113   | 116  |      | 113                     | 116  |      |

**Заведующий МБДОУ д/с №82**



**М.В. Чернухина**